МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №29»

628615, Российская Федерация, Тюменская область,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,
г. Нижневартовск, ул. Дзержинского, 27 А

Телефоны: 26-03-68, 26-02-90
Тел./факс: (3466) 26-03-68
Электронная почта: nv-shcola29@mail.ru
Сайт: https://school29-nv.gosuslugi.ru

ПРИКАЗ

26.03.2025 №103

Нижневартовск

О внесении изменений в Регламент работы с обращениями граждан в МБОУ «СШ №29»

В целях приведения правовых актов, регулирующих в образовательной организации работу с обращениями граждан, в соответствие Федеральному закону №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Подпункт 1 пункта 1.6. положения изложить в следующей редакции: «обращение гражданина (далее обращение) – направленные должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее Единый портал), иной информационной системы образовательной организации либо официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина».
2. Подпункт 5.1.2. положения изложить в следующей редакции: «Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе образовательной организации, обеспечивающей идентификацию и (или)

аутентификацию гражданина, почтовый адрес, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату».

3. Абзац 2 подпункта 7.1.1. положения после слов «обратился в ОО» дополнить словами «в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в ОО или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе ОО, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в ОО или должностному лицу в письменной форме.».
4. Изменения, перечисленные в пунктах 1,2,3 настоящего приказа, ввести в действие с 30.03.2025г.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Бачинина Татьяна Подписано цифровой подписью: Бачинина Татьяна Васильевна Дата: Т.В. Бачинина